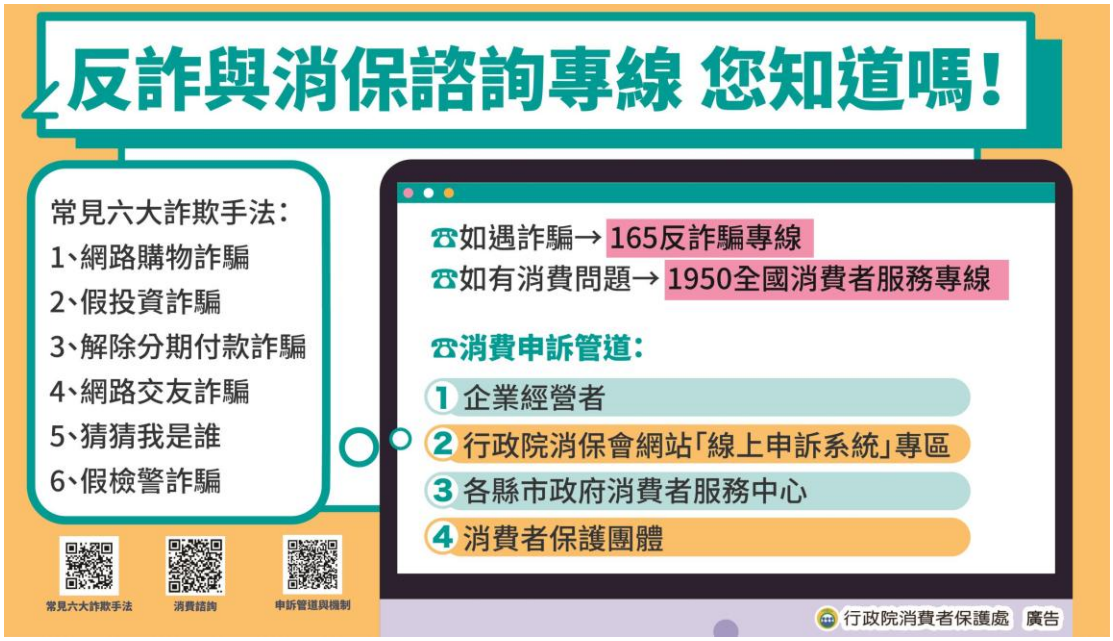

反詐與消保諮詢專線 您知道嗎!
常見六大詐欺手法:
1、網路購物詐騙
2、假投資詐騙
3、解除分期付款詐騙
4、網路交友詐騙
5、猜猜我是誰
6、假檢警詐騙
常見六大詐欺手法
消費諮詢
申訴管道與機制
☎如遇詐騙→ 165反詐騙專線
☎如有消費問題→ 1950全國消費者服務專線
☎消費申訴管道:
1 企業經營者
2 行政院消保會網站「線上申訴系統」專區
3 各縣市政府消費者服務中心
4 消費者保護團體
行政院消費者保護處
廣告


你不可不知的
毛小孩
美容服務
新規範
1.服務內容要確認:
美容項目、次數、費用、是否指定美容師等,業者都應留下紀錄。
2.照護與安全義務:
業者應先了解毛孩個性、健康狀況,以判斷是否適合接受服務。並提供合適環境,遇到異常也要妥善處理。
3.消費者解除契約:
業者應於3日內退費,且手續費不得超過1,000元。
4.消費者逾時接回毛孩:
❶逾時但當日接回,消費者依約定支付逾時費。
❷當日未接回應通知消費者,通知未果或仍未接回,業者得收違約費。
❸逾3日未接回,業者應通知動保機關依法處理。
5.履約保障機制:
業者應就預收美容服務費用之50%額度提供履約保障。(契約期限1個月內或預收費用累計未消費金額在1萬元以下得不提供)
行政院消費者保護處
廣告


租屋不踩雷
荷包不流淚
消保博士波波
告訴你
租屋防詐3大招!
1 親自看房＋核對房東證件與地籍，確認房東身分
2 不要隨便提供個資或先匯訂金與租金
3 選擇正規租屋平臺與仲介公司
另外記得！善用政府公告的定型化契約範本，詳細閱讀租賃契約！
押金最多兩個月，房東不能亂扣當罰金
不可以任意調漲租金
租期、租用範圍、修繕責任都要寫清楚
提前解約條件必須載明
詐騙諮詢檢舉 165 反詐騙諮詢專線
消費問題諮詢 1950 全國消費者服務專線
行政院消費者保護處
廣告


避免雙酚A，
日常勤洗手，
保護自己與家人
從看標示、選材質開始
什麼是雙酚A(BPA)?
雙酚A屬於環境荷爾蒙的一種，會干擾人體的內分泌系統，造成身體功能混亂，有研究指出雙酚A可以經由皮膚吸收，且與某些疾病有關，常見於塑膠容器、罐頭內壁塗層、感熱紙、兒童玩具等。
日常防毒攻略! 教你避開雙酚A
拿到感熱紙收據或號碼牌別握太久，吃東西前要記得洗手！
塑膠容器不要微波加熱或裝熱湯！
塑膠刮痕、變形，請直接淘汰！
拒買來路不明、沒標示的塑膠產品！
行政院消費者保護處
廣告

家用天然氣 供氣契約 新規範

清楚規範 安心使用



遇到瓦斯公司或其安檢人員告知以下狀況，請注意是否有符合規定，確保自身消費權益！

1. 計量表選擇權在消費者，且安檢人員應告知優劣利弊。
2. 費用相關事項要注意(以5燈以下為例)
   - 基本費：機械錶60元/每月，微電腦瓦斯表100元/每月。
   - 繳費逾期違約金，逾7日以上始得收取。
   - 計量表故障收費：以最低者收費。
   - 管線定檢：不收費。
   - 現場不收費。
3. 停氣通知及基本費扣減，應於停氣72小時前通知用戶。



行政院消費者保護處

廣告

求職詐騙 要小心!!!

找到工作前，先成為懂法的求職者，別讓詐騙把你的未來當提款機！



注意

1. 合法的職業介紹業者應依照「職業介紹服務定型化契約範本」提供契約內容，包含工作內容、上班地點、薪資與工作時間等。
2. 如要收費，須先簽訂書面契約，並載明收費項目、金額及退費條件。
3. 勿聽從指示申辦個人約定帳戶，個人銀行帳號與密碼等，不可交付他人。
4. 對徵才公司多查、多問，先確認真假，面試前告知親友行蹤，並詳閱工作契約內容，有疑慮的契約不要簽。

行政院消費者保護處

廣告

小心怪盜潛伏在你最愛的線上遊戲裡！

虛擬遊戲打怪有攻略，防詐也有五招！

線上遊戲防詐5不

- 不點可疑連結
- 不把帳號密碼給陌生人
- 不聽信來路不明的客服
- 不幫陌生人預付點數
- 不隨便使用代儲服務

根據數位發展部公告的「網路連線遊戲服務定型化契約應記載及不得記載事項」與「線上遊戲點數（卡）定型化契約應記載及不得記載事項」，線上遊戲業者應遵守下列規定：

1. 清楚載明：
   - 發行人與遊戲內須額外付費的點數等消費資訊。
   - 帳號、密碼遭違法使用之通知與處理。
   - 遊戲管理規則，以及違反遊戲管理規則之處理。
2. 不得約定廣告僅供參考、付費購買點數之使用期限。

遇到可疑交易或詐騙行為，請馬上通報165反詐騙諮詢專線或洽詢1950全國消費者服務專線。

更多資訊

行政院消費者保護處 廣告

買塔位防騙三部曲！

1. 冷靜、比較、不衝動，遇到推銷可以說「我要回家和家人商量」
2. 只跟合法業者簽約，可上內政部「全國殯葬資訊入口網」查詢合法塔位與設施
3. 簽約一定要白紙黑字，並且自己保留1份契約

小提醒：合法業者應在契約中依規定記載相關事項，詳細內容可上行政院消費者保護會網站搜尋「骨灰(骸)存放單位使用權買賣定型化契約應記載及不得記載事項」

行政院消費者保護處 廣告


演唱會搶票，
多一分謹慎，少一分損失！
安全購票守則
要牢記，才能
開心看表演喔~
常見詐騙案例：
1.社群平台私訊賣票
2.堅持先匯款才給票
3.偽造門票或QR Code
4.不明的拍賣帳號
安全購票小叮嚀！
❶只透過官方或認證平台購票
❷遇可疑交易，馬上撥打
165反詐騙諮詢專線
1950全國消費者服務專線
❸不衝動、不貪便宜，票太便宜、語氣催促，都是陷阱！
❹加價販售是違法行為，切勿購買黃牛票！
更多資訊
行政院消費者保護處
廣告


裝潢前必看！
房屋準備裝潢卻擔心選錯業者？
消保博士波波教你輕鬆搞定！
1 檢查證照：
簽約前，可至內政部「全國建築管理資訊系統入口網」查詢業者是否為合法設立公司，務必確認設計師或施工業者的資格與證照，避免遇到不專業的情況。
2 簽訂正式契約：
不要口頭約定，簽約時請使用政府公告的契約書範本，明確列出服務範圍與費用，保障自己的權益。
3 清楚瞭解條款：
瞭解每一項服務條款，遇到不懂的地方，勇敢問清楚！才能避免日後的麻煩。
小提醒
內政部已針對建築物室內裝修公告「設計委託契約書範本」、「工程承攬契約書範本」及「設計委託及工程承攬契約書範本」，詳細內容可上行政院消費者保護會網站查詢，遇到可疑交易或詐騙行為，請馬上通報165反詐騙諮詢專線，或洽詢1950全國消費者服務專線。
更多資訊
行政院消費者保護處
廣告


購買禮券沒有履約保障？
小心權益受損！
購買有「履約保障」的禮券，即使業者停止營業也能申請退款！讓您買得放心、用得安心！
常見禮券履約保障方式：
1 金融機構信託專戶。
2 金融機構提供履約保證。
3 同業相互連帶擔保。
4 其他經主管機關許可之履約保障機制。
如何查詢禮券有沒有履約保障機制？
連結至提供履約保證的金融機構網站進行查詢。
有些業者的禮券上會提供QR Code查詢，可直接用手機掃碼查詢。
★如有消費問題，可諮詢1950全國消費者服務專線
★如遇消費糾紛，可在行政院消費者保護會網站進行線上申訴
更多資訊
行政院消費者保護處
廣告


「恭喜中獎」？
小心上當
政府機關專用網址結尾是「.gov.tw」，gov前面一定是「.」，慎防釣魚網站！
更多資訊
小心假的發票中獎信！
收到「財政部發票整合服務平台」的Email
如果要您點連結、更新載具、輸入信用卡，很可能是釣魚網站！
正確觀念
● 財政部不會要求您輸入信用卡或點擊陌生連結。
● 建議透過財政部稅務入口網查詢中獎發票。
小心假客服的詐騙話術
如果接到自稱電商客服人員來電，說「您的訂單重複扣款」、「要ATM退款」、「要驗證資料」等，可能是冒充！
千萬別這樣做
操作ATM、提供OTP簡訊、點擊陌生連結。
詐騙查證一步到位
遇到可疑交易或詐騙行為，請馬上拿起電話撥165反詐騙諮詢專線或1950全國消費者服務專線。
行政院消費者保護處
廣告

網路賣酒是違法的！

便宜免稅酒品轉賣超好賺？
小心！你的荷包可能不保喔！

不可以轉賣



根據菸酒管理法第30條規定，不可以透過網路、郵購或自動販賣機賣酒，如果違反，會被罰款，從1萬元到數萬元都有可能。

要三思

如果看到網路直播或社群貼文有「超便宜菸酒」又來源不明的訊息，務必三思。別一時心動，買到違法酒品。

行政院消費者保護處

廣告

延長線不是萬能線 用對才安全！

買延長線，要注意什麼？

有認證才安心：
選擇有「商品安全標章」的延長線，品質有保證！

商品檢驗標識 經濟部標準檢驗局 (J) C1 1052790

挑對規格很重要：檢視外包裝標示的型號與規格（如：電壓、電流及功率）。

安全守則

不插太多
延長線也有極限，別把它當插座派對！



要常檢查
線破了、插頭鬆了、發熱，立刻淘汰它！

定期更換
延長線 ≠ 永久插座！

高功率電器不共用
電鍋、烤箱、電暖器、吹風機等，應避免使用同一條延長線。





選對延長線、用對方式，讓你電力滿滿、安全百分百！

更多資訊請上行政院消費者保護會網站查詢

行政院消費者保護處

廣告


看懂契約
旅遊不擔心！
出門旅遊，契約要看清！遇到爭議別怕，可以洽詢1950全國消費者服務專線
簽訂旅遊契約前一定要看的4件事
行程內容 去哪裡、怎麼去、住哪裡，一定要寫清楚。
費用明細 有沒有含門票？自費項目有哪一些？
取消政策 幾天前取消？退費怎麼計算？
誰負責任 行程變動、天候、交通延誤怎麼處理？
這些契約內容要小心
本公司不負任何責任
如有爭議以本公司解釋為準
旅程變更不另通知
提醒您
交通部已公告「簡易型一日遊國內旅遊定型化契約應記載及不得記載事項」及「國內旅遊」、「國內個別旅遊」、「國外旅遊」及「國外個別旅遊」等定型化契約範本，保障消費者權益。
更多資訊
行政院消費者保護處
廣告